knif trygghet

Reise

forsikringsvilkår av 01.11.2025

Innhold

1 FORSIKRINGENS GYLDIGHET 3
2 FELLESBESTEMMELSER 4
3 SIKKERHETSFORSKRIFTER 4
4 AVBESTILLINGSFORSIKRING 5
5 INNHENTING OG FORSINKELSE 6
6 REISEGODSFORSIKRING 6
7 REISESYKEFORSIKRING 8
8 ULYKKESFORSIKRING 10
9 ANSVARSFORSIKRING 12
10 RETTSHJELP 13
11 SPESIELLE BESTEMMELSER FOR ELEV-/TJENESTEREISE 14
12 SPESIELLE BESTEMMELSER FOR KOLLEKTIV REISEFORSIKRING 15
13 EGENANDEL LEIEBIL PÅ REISE 15
14 VETERINÆRUTGIFTER 15
15 VEGGEDYR- OG KAKERLAKKFORSIKRING 15
16 SERVICETELEFONER 15

knif trygghet

Dekninger	Vilkårspunkt	Enkeltperson	Familie	Egenandel
Forsikringssummer er oppgitt i NOK				
Antall reisedager	1.1.	70 dager	70 dager	
Reisegods:	6			
forsikringssum, totalt inntil	6.1.	Se forsikringsbevis	Se forsikringsbevis	
enkeltgjenstand	6.1.	Se forsikringsbevis	Se forsikringsbevis	
verdisak - samlet erstatning	6.2.1.	Se forsikringsbevis	Se forsikringsbevis	
reisedokumentasjon og pass	6.2.1.	Se forsikringsbevis	Se forsikringsbevis	
sykkel	6.2.1.	20.000	20.000	
Egenandel på leiebil	13	Se forsikringsbevis	Se forsikringsbevis	
Avbestilling:	4			
reiser og leieforhold i hele verden inntil (inkludert arrangementer når de er en del av reisens pris)	4.2.	Se forsikringsbevis	Se forsikringsbevis	
Forsinkelse forsinket bagasje	5 5.1.3.	Se forsikringsbevis	Se forsikringsbevis	
forsinket avgang - overnatting	5.1.1.	Se forsikringsbevis	Se forsikringsbevis	
forsinket ankomst - overnatting	5.1.2.	Se forsikringsbevis	Se forsikringsbevis	
forsinket ankomst - innhenting av videretransport	5.1.2.	Se forsikringsbevis	Se forsikringsbevis	
Reisesyke	7			
medisinske utgifter	7.1.	Ubegrenset	Ubegrenset	
psykologisk førstehjelp	7.1.	20.000	20.000	
hjemtransport/medisinsk evakuering	7.5.4.	Se forsikringsbevis	Se forsikringsbevis	
hjemkallelse	7.5.5.	Nødvendige og dokumenterte merutgifter	Nødvendige og dokumenterte merutgifter	
tilkallelse	7.5.6.	Se forsikringsbevis	Se forsikringsbevis	
ledsagelse	7.5.7.	Nødvendige og dokumenterte merutgifter	Nødvendige og dokumenterte merutgifter	
reiseavbrudd	7.5.9.	Se forsikringsbevis	Se forsikringsbevis	
begrensninger fremgår i pkt 7.5.9				
Ulykke	8			
dødsfall barn (under 20 år)	8.2.1.	50.000	50.000	
dødsfall voksne 20-70 år	8.2.1.	Se forsikringsbevis	Se forsikringsbevis	
dødsfall 70-75 år	8.3.	100.000	100.000	
varig medisinsk invaliditet barn	8.2.2./ 8.3	500.000	500.000	
varig medisinsk invaliditet voksne	8.2.2.	300.000	300.000	
varig medisinsk invaliditet 70-75 år	8.3.	100.000	100.000	
behandlingsutgifter	8.2.3./8.7.1.	0,5 G*	0,5 G*	1.000
NB! SE egne regler etter fylte 75 år	8.3.			
Reiseansvar (privat)	9.2.	Se forsikringsbevis	Se forsikringsbevis	
Rettshjelp	10.1.	Se forsikringsbevis	Se forsikringsbevis	
Forsikring for elevreise - telefonutgifter for lærer	11.3.	2.000		

*G - folketrygdens grunnbeløp

Forsikringsavtalen består av:

- forsikringsbeviset
- forsikringsvilkårene
- generelle vilkår
- lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)
- øvrig lovverk

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsvilkårene gjelder foran generelle vilkår.

Forsikringsbeviset, forsikringsvilkårene og generelle vilkår gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

1 Forsikringens gyldighet

1.1 Når og hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reiser inntil den varighet som fremkommer i forsikringsbeviset. En reise starter når du forlater bostedsadressen registrert i folkeregisteret og avsluttes når du er tilbake på samme adresse.

Forsikringen er gyldig utover denne perioden i inntil:

- 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor din kontroll (f.eks. værforhold)
- 30 døgn når forlengelse av oppholdet skyldes sykdom og du av medisinske årsaker ikke kan reise hjem som planlagt. Det forutsettes at planlagt hjemreisedato er innenfor forsikringstiden.

Forsikringen gjelder for ferie-/fritidsreiser og tjenestereiser over hele verden, hvis ikke annet er avtalt og kommer frem av forsikringsbeviset. For følgende dekninger gjelder spesielle gyldighetsområder og bestemmelser:

- avbestilling - punkt 4.2
- ansvar – se punkt 9
- rettshjelp – se punkt 10

Forsikringen gjelder ikke på reiser til områder som Det norske Utenriksdepartementet (UD):

- fraråder reise til eller opphold i
- fraråder reise til eller opphold i som ikke er strengt nødvendig

Forsikringen vil være ugyldig på hele reisen selv om reiserådet oppheves etter avreise.

1.2 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den/de som er nevnt i forsikringsbeviset, som er medlem av norsk folketrygd, har bostedsadresse i Norge (registrert i folkeregisteret) og årlig bor minst 6 måneder i Norge.

Når forsikringen er tegnet for familie, gjelder den også for:

- ektefelle/samboer med felles adresse i folkeregisteret. Medforsikret ektefelle omfattes ikke av forsikringen fra det tidspunkt det er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om dommen ikke er rettskraftig eller endelig.
- egne barn (herunder særkullsbarn) og stebarn. Det er en forutsetning at barnet har samme bostedsadresse, registrert i folkeregisteret, som en av sine foreldre.
- adoptivbarn er omfattet fra og med det tidspunkt du overtok den faktiske omsorgen for barnet
- barn født av surrogatmor fra det tidspunkt barnet endelig er utskrevet fra sykehuset etter fødselen
- fosterbarn. Det en forutsetning at barnet har samme bostedsadresse som den som er forsikret, registrert i folkeregisteret.
- barn omfattes av tegnet familieforsikring fram til første hovedforfall etter at barnet har fylt 20 år

1.3 Opphør

Ulykkesforsikringen opphører når den som er forsikret fyller 75 år, jf. pkt 8.3 a).

1.4 Krig og uro

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold ved evakuering som direkte eller indirekte står i sammenheng med krig, terrorhandling, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden, når du reiser til et område som før du reiste dit ble ansett som fredelig, jf. offisielle reiseråd gitt av UD. Generelle vilkår pkt. 1.3 er fraveket.

Vi erstatter evakuering til nærmeste sikre destinasjon, alternativt til hjemsted i Norge, i henhold til UDs anbefaling. Evakueringen skal finne sted ved første anledning og i samsvar med UDs anbefaling når det gjelder tid og sted.

Erstatningen er begrenset inntil retur til destinasjonen eller hjemsted i Norge er mulig, maksimalt i 30 dager etter at evakuering fant sted. Forsikringssum for evakuering fremkommer i forsikringsbeviset.

Utgifter til returreise etter evakuering erstattes under ingen omstendigheter.

Vi erstatter ikke det du har rett til å få erstattet av reisearrangør i henhold til pakkereiseloven.

1.5 Naturkatastrofe

Vi erstatter nødvendige og rimelige merutgifter til reise og opphold ved evakuering som direkte eller indirekte står i sammenheng med naturkatastrofe på reise utenfor Norge. Med naturkatastrofe forstås jordskjelv, vulkanutbrudd og annen katastrofe som skyldes plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstraordinær karakter, styrke og utbredelse. Generelle vilkår pkt. 1.2 er fraveket.

Vi erstatter evakuering til nærmeste sikre destinasjon, alternativt til hjemsted i Norge når stedlige myndighet pålegger det, eller i henhold til UDs anbefaling når det gjelder tid og sted.

Erstatningen er begrenset inntil retur til destinasjonen eller hjemsted i Norge er mulig, maksimalt i 30 dager etter at evakuering fant sted. Forsikringssum for evakuering fremkommer i forsikringsbeviset.

Utgifter til returreise etter evakuering erstattes under ingen omstendigheter.

Vi erstatter ikke det du har rett til å få erstattet av reisearrangør i henhold til pakkereiseloven.

1.6 Epidemi

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold ved evakuering som skyldes epidemi som bryter ut på reise utenfor Norge. Med epidemi menes smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker.

Vi erstatter evakuering til nærmeste sikre destinasjon alternativt til hjemsted i Norge i henhold til UDs anbefaling, eller etter avtale med forsikringsforetaket.

Erstatningen er begrenset inntil retur til destinasjonen eller hjemsted i Norge er mulig, maksimalt i 30 dager etter at evakuering fant sted. Forsikringssum for evakuering fremkommer i forsikringsbeviset.

Utgifter til returreise etter evakuering erstattes under ingen omstendigheter.

Vi erstatter ikke det du har rett til å få erstattet av reisearrangør i henhold til pakkereiseloven.

1.7 Streik – lockout – konkurs
Forsikringen omfatter ikke tap, skade eller utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt. Økonomisk tap på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.

1.8 Tapt arbeidsfortjeneste
Forsikringen omfatter ikke tapt arbeidsfortjeneste - uansett årsak.

1.9 Ekspedisjoner
Forsikringen omfatter ikke deltakelse i ekspedisjoner og lignende reiser. Med ekspedisjoner menes spesielt risikofylte turer til steder hvor det er dårlig infrastruktur, langt til nærmeste sykehus eller vanskelig å få tak i helsepersonell eller transport.

Eksempler på ekspedisjoner er:

- turer til Arktis, Antarktis, Sibir, Amazonas, Himalaya, Andesfjellene og Nord-Canadas villmark
- skiturer på Grønland, sykling gjennom Sahara og toppturer i Alpene
- turer på fjell over 5.000 meter

2 Fellesbestemmelser

2.1 Dobbeltforsikring og regress
Dersom det er flere som er ansvarlig for ditt tap/skade/utgifter, overtar vi retten til erstatning for det beløpet du har fått utbetalt fra forsikringsforetaket.

Er det flere forsikringer som omfatter samme skadetilfelle, kan du velge hvilket selskap du vil bruke inntil tapet er erstattet. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom forsikringsforetakene, etter omfanget av det enkelte foretaks ansvar for tapet

Har vi utbetalt erstatning for et forsikringstilfelle som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter du å betale erstatningen tilbake til oss.

2.2 Frist for å gi melding om forsikringstilfellet
Du skal uten ugrunnet opphold melde fra til oss så snart et forsikringstilfelle har inntruffet. Du mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt oss innen ett år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

2.3 Tiltak for å begrense skade
Er det overhengende fare for at et forsikringstilfelle vil inntreffe, eller er et forsikringstilfelle inntruffet, skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense tapet.

Vi kan gi deg pålegg om tiltak som åpenbart vil begrense omfanget av vårt ansvar, og skal dekke kostnadene ved disse tiltakene.

Er det oppstått skade eller tap som følge av at du forsettlig eller grovt uaktsomt har satt til side dine plikter under dette punktet, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers.

2.4 Forsettlig eller grovt uaktsom fremkallelse av forsikringstilfellet
Har du forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er vi ikke ansvarlig.

Har du ved annen forsikring enn ansvarsforsikring grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus, og forholdene ellers.

Vi kan likevel ikke gjøre gjeldende disse reglene dersom du eller en person som skal likestilles med deg, på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

2.5 Identifikasjon
Når dine handlinger eller unnlatelser medfører at retten til erstatning helt eller delvis bortfaller, får tilsvarende handlinger eller unnlatelser fra ektefelle/samboer samme virkning.

2.6 Definisjon – samboer
Med samboer menes person du lever sammen med i et ekteskapslignende forhold, og har samme bostedsadresse som deg i Norge, registrert i folkeregisteret.

3 Sikkerhetsforskrifter

Det er viktig at du gjør det du kan for å unngå skade. Nedenfor finner du sikkerhetsforskrifter som beskriver hva du skal gjøre for å unngå skade. Brudd på disse sikkerhetsforskriftene kan føre til at retten til erstatning faller bort, eller blir redusert.

3.1 Avbestilling
Avbestilling må meddeles reisearrangør, transportør, hotell, utleier, turisttjenester eller reisebyrå straks det er klart at reise eller opphold ikke vil bli gjennomført.

3.2 Tilsyn av reisegods
Du skal alltid holde tilsyn med ditt reisegods og passe på at ingen gjenstander blir gjenglemt

Reisegods som du ikke bærer med deg, skal alltid oppbevares på en forsvarlig måte. Stedet hvor reisegodset oppbevares skal alltid lukkes og låses før det forlates. Nøkler og koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være helt lukket og låst.

Sykkel/sparkesykkel/el-sparkesykkel skal være låst når den ikke er i bruk. Når sykkelen forlates skal montert tilbehør som lett kan demonteres f.eks. GPS, sykkelcomputer, wattmåler o.l. ikke etterlates på sykkelen.

Kontanter, pass, klokker, smykker, ringer, perler, vesker, edelstener og edelt metall skal aldri etterlates i kjøretøy, campingvogn, båt, telt eller i rom som andre enn du eller ditt nære reiseføLge har adgang til. Kontanter, pass, klokker, smykker, ringer, perler, edelstener, edelt metall og billetter skal du enten bære på deg eller oppbevare i låst safe, og nøkkel eller kode skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

Reisegods skal ikke etterlates i eller på motorvogn, campingvogn, båt eller telt fra kl 00.00 til kl 06.00.

Reisegods skal pakkes, merkes og sikres slik at det tåler den aktuelle transport. Gjenstander som medbringes i kano eller kajakk må pakkes i vanntett og flytende emballasje. Kontanter, pass, klokker, smykker, ringer, perler, edelstener, edelt metall, elektroniske eller optiske gjenstander med tilbehør, flasker, glass, briller, skjøre gjenstander, medisiner og bedervelige varer skal ikke sendes som ekspedert bagasje. Transportørens gjeldende bestemmelser om bagasjens innhold og pakking, foruten meldeplikt ved tap/skade, skal overholdes.

3.3 Reisesyke og ulykke

Ved sykdom/skade må du snarest, og senest innen 72 timer, søke lege og følge legens anvisninger. Når utgiftene antas å overstige kr 5.000 samt ved behov for sykehusopphold, skal SOS eller vi straks underrettes. Ved sengeleie utenom sykehus som forventes å vare i mer enn 5 døgn, skal SOS eller vi varsles.

Dersom det foreligger kjent sykdom eller lidelser før utreise, plikter du på oppfordring fra oss å fremlegge dokumentasjon som viser at det var medisinsk forsvarlig å gjennomføre reisen.

Ved dykking må du ha gyldig sportsdykkersertifikat etter internasjonal standard (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybde.

4 Avbestillingsforsikring

Sikkerhetsforskrifter som gjelder for avbestillingsforsikringen, kommer frem av vilkårenes pkt. 3.1.

4.1 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reiser og leieforhold i hele verden. Reisen/leieavtalen må være betalt i Norden før utreisedato, og reisen må starte i Norden.

4.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter avbestillingsomkostninger betalt før hendelsen, som var årsaken til at avbestillingen oppstod. Det er en forutsetning at du har avbestilt reisen, overnatting, leieforhold eller turisttjeneste mm før avreise. Vi erstatter inntil forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset.

Med avbestillingsomkostninger menes det innbetalte beløp for reise, overnatting, leieforhold og arrangementer du ikke kan kreve å få refundert av reisearrangør, transportør, utleier eller formidling av turisttjeneste ved avbestilling før avreise. Hvis du har kjøpt reisearrangørens avbestillingsbeskyttelse eller avbestillingsgaranti, erstatter vi bare reisearrangørens avbestillingsgebyr. Arrangementer er omfattet når de er en del den forhåndsbetalte reisen. Dette kan være billetter til sports- og kulturarrangementer, utflukter o.l.

Forsikringstiden regnes fra det tidspunktet reisen/leieforholdet er helt eller delvis betalt, til planlagt avreisetidspunkt. Det er en forutsetning at forsikringen har trådt i kraft før første innbetaling er foretatt. Forsikringen omfatter ikke avbestilling etter at reisen er påbegynt, jf. pkt. 1.1.

4.3 Hva som erstattes

Forsikringen dekker avbestillingsomkostninger som skyldes:

- uventet, akutt og behandlingskrevende sykdom, alvorlig skadet i en ulykke eller død som inntreffer i forsikringstiden og som rammer:
  - deg eller din nærmeste familie (se nedenfor) bosatt i et EØS-land
  - din eneste medreisende (se nedenfor) eller dennes nærmeste familie bosatt i et EØS-land
  - en person i ditt reiseføIge (se nedenfor), når reiseføIget ikke består av mer enn 6 personer
  - nøkkelperson (se nedenfor) i ditt reiseføIge, slik at denne ikke kan gjennomføre reisen og dette rammer nøkkelpersonen mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato

  Som nærmeste familie regnes ektefelle/samboer, barn, barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/svigerinne, svigerforeldre/-barn og oldeforeldre/-barn.

  Som medreisende regnes den person som enten er påført samme reisebevis eller billett som deg, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med deg i den hensikt at hele reisen skal foretas i fellesskap.

  Med reiseføIge menes personer som har avtalt å reise samtidig til, og oppholde seg sammen på samme reisemål.

  Som nøkkelperson regnes en person de øvrige reisende er avhengig av på en slik måte at reisen ikke kan gjennomføres uten denne personens deltakelse (sjåfør, båtfører dirigent o.l.).

- at fastsatt dato for din planlagte behandling, undersøkelse eller operasjon blir endret og endringsmelding mottas mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato
- når din bolig, fritidsbolig eller forretning blir utsatt for plutselig og alvorlig skade som krever at du selv er til stede
- at du blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettssak i Norge mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato
- at Utenriksdepartementet utsteder et offisielt reiseråd som fraråder reiser til ditt reisemål utenfor Norge, og reiserådet fortsatt gjelder når det er 72 timer igjen til planlagt avreise, erstatter vi avbestillingsomkostninger. Det er en forutsetning at reiserådet gjelder når reisen avbestilles.

Det er en forutsetning at ovennevnte forhold inntreffer i forsikringstiden.

4.4 Hva som ikke erstattes

4.4.1 Forsikringen dekker ikke avbestillingsomkostninger som skyldes:

- forhold omtalt i pkt. 4.3 som var kjent på det tidspunktet forsikringen ble tegnet
- at reisens hensikt bortfaller
- en akutt forverring av kronisk lidelse, når denne med stor grad av sannsynlighet kan inntreffe i forsikringstiden
- innleggelse på sykehus når behandling/operasjon er forespeilet før reisen ble bestilt, men av kapasitetsmessige, eller andre årsaker ikke er gjennomført
- svangerskap eller frivillig svangerskapsavbrytelse og relaterte sykdommer eller sykelige tilstander. Avbestilling på grunn av alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuken er likevel omfattet.
- undersøkelse, behandling, og/eller innleggelse på sykehus som var planlagt før reisen ble bestilt
- at sykehusopphold, utredning, undersøkelse og behandling tar lengre tid enn planlagt
- rekreasjons- og kuropphold fremskyndes eller utsettes
- at reisen ble bestilt mot medisinsk råd
- at disse pådras som følge av bruk av alkohol, narkotika, andre rusmiddel eller sovemiddel
- frykt for krig, terror, sykdom eller smitte
- pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak

4.4.2 Forsikringen omfatter ikke:

- utgifter til timesharebolig
- utgifter som reisearrangør, transportør, hotell eller utleier er ansvarlig for i henhold til gjeldende

avbestillingsregler. Utgifter som ikke refunderes på grunn av konkurs, dekkes ikke.
- visum og innreisetillatelser
- skatter og offentlige avgifter
- bonuspoeng, CashPoints og andre medlemsfordeler
- reisekostnader og leieforhold du har betalt for andre enn deg selv eller medforsikrede på denne forsikringsavtalen
- reiser, turisttjenester eller leieforhold som blir avlyst eller kansellert
- reiser til områder som på bestillings- eller betalingstidspunktet er omfattet av et offisielt reiseråd fra UD. Dette gjelder selv om reiserådet blir endret eller opphevet etter bestillings- eller betalingstidspunktet.
- Voucher eller tilgodehavende som ikke er benyttet

4.5 Skadeoppgjørsregler

Ved skadetilfelle skal du uten ugrunnet opphold underrette oss.

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- originale reisedokumenter og kvitteringer for betalte reisekostnader
- bekreftelse fra reisearrangør som viser dato for avbestilling og hva du kan få refundert
- legeattest som bekrefter:
    - at lege ble oppsøkt før reisen ble avbestilt
    - at avbestillingen skyldes uventet, akutt og behandlingskrevende sykdom, alvorlig skade som følge av en ulykke eller uventet dødsfall, inntruffet før avreise
    - at du ikke kan gjennomføre reisen
- legeattest eller annen dokumentasjon som bekrefter sykdom, alvorlig skade som følge av en ulykke eller dødsfall som rammer din nærmeste familie, eneste reiseledsager eller nøkkelperson i forsikringstiden
- skaderapport fra forsikringsselskap, eller politirapport, som bekrefter hendelsen

Avbestillingsomkostninger kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap.

Er det tegnet flere forsikringer som dekker avbestillingen, skal forsikringsforetaket varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige ditt reelle økonomiske tap.

Kan avbestillingskostnader kreves erstattet av andre, trer vi inn i ditt krav for den del av tapet som er utbetalt under forsikringen.

5 Innhenting og forsinkelse

5.1 Hva forsikringen omfatter

5.1.1 Forsinket avgang

Når forhåndsbetalt offentlig transportmiddel du skal reise med, er minst 1,5 timer forsinket på grunn av værforhold eller tekniske feil, erstattes rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til innhenting av reiseruten og overnatting. Forsikringssum for forsinkelse kommer frem i forsikringsbeviset.

Det er en forutsetning at forsinkelsen oppstår etter at reisen din er påbegynt. Forsinkelsen og årsaken må dokumenteres skriftlig av transportør, reisearrangør eller trafikkselskap.

Vi erstatter ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvar for.

5.1.2 Forsinket ankomst

Når en forsinkelse på minst 1,5 timer oppstår etter at reisen din er påbegynt, og som direkte skyldes:

- ekstreme værforhold, trafikkulykke, eller annen alvorlig hendelse som fører til ekstraordinære trafikkforhold
- teknisk feil eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddel du reiser med/skal reise med
- teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av det private kjøretøyet du reiser med

fører til at du kommer for sent til forhåndsbetalt transport, dekker forsikringsforetaket

- rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting og innhenting av reiseruten.
- endring av din leiebilavtale, hvis du kommer for sent til avtalt tid for å hente din forhåndsbetalte leiebil, med inntil kr 10 000.

Forsinkelsen og årsaken må bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikkselskap eller bergingsselskap.

Vi erstatter:

- reiseutgifter og overnatting inntil forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset.

Vi erstatter ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for.

5.1.3 Forsinket reisegods

Når innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR - rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte utgifter til klær, toalettsaker eller leie av nødvendige reiseartikler som for eksempel barnevogn, ski, golfutstyr eller lignende, for bruk i den tiden bagasjen er savnet. Vi refunderer inntil forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset. Vi refunderer ikke innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst.

Dersom innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting, erstattes inntil kr 500 pr person, inntil kr 5.000 pr familie, for nødvendig innkjøp av klær og toalettsaker.

6 Reisegodsforsikring

Sikkerhetsforskrifter som gjelder for reisegodsforsikringen, kommer frem av pkt. 3.2

6.1 Forsikringssummer

Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset
Ingen enkeltgjenstander erstattes med mer enn kr 40 000.

6.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter:

- personlig reisegods. Med reisegods menes de personlige eiendeler du har med deg for eget bruk under reise og opphold. Reisegods er også gjenstander du har leid før avreisen og i henhold til skriftlig avtale har overtatt ansvaret for.
- innsjekket bagasje når du reiser sammen med transportmiddelet. En eventuell atskillelse som

skyldes transportørens disponering, vil ikke få betydning for din rett til erstatning.

6.2.1 Begrensninger

Innenfor avtalt forsikringssum erstattes:

- billetter (reisedokumenter), Nasjonalt ID kort og pass inntil forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset, hvis tapet ikke dekkes på annen måte
- penger og verdipapirer med inntil kr 3.000 pr person og inntil kr 6 000 pr familie pr skadetilfelle
- effekter tilhørende arbeidsgiver med inntil kr 15 000 pr skadetilfelle når du er på reise
- tap av/skade på sykkel/el-sparkesykkel, ståhjuling og sykkeltilhenger utenfor hjemsteds-/ undervisningssteds- eller arbeidsstedskommune med til sammen inntil kr 40 000 pr skadetilfelle
- en eller flere av følgende verdigjenstander samlet inntil forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset
    - smykker, ur, perler, edelstener eller edelt metall
    - antikviteter, kunstgjenstander, tepper
    - pelsverk
    - mobiltelefon
    - foto-/videoutstyr
    - optisk utstyr
    - audiovisuelt utstyr med tilbehør – PC-/datautstyr og annet elektronisk utstyr/tilbehør
    - musikkinstrumenter og musikkutstyr
    - våpen med tilbehør og ammunisjon
    - sportsutstyr; herunder utstyr/tilbehør for fiske, ski, golf, klatring, dykking og luftsport
    - kjøreutstyr til motorvogn som for eksempel kjøredress, hjelm, hansker og støvler

6.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Som personlig reisegods regnes ikke:

- motorvogn, campingvogn og båt (herunder vannscooter og vannjet) samt fast tilbehør til disse. Likevel dekkes små elektriske kjøretøy med maks hastighet inntil 20 km/t som f.eks. el-sparkesykkel, ståhjuling og elektrisk skateboard.
- luftsportsutstyr og droner i bruk
- flyttegods og møbler
- dyr
- varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter. verdipapirer, dokumenter, datafiler og programvare
- samlinger – gjenstander med samlerinteresse eller samleverdi

6.4 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg:

- hjemme
- på undervisningssted i Norge i undervisningstiden (barnehage/skole/universitet/høyskole/militær-tjeneste mfl.)
- på arbeidssted i Norge i arbeidstiden

Forsikringen omfatter heller ikke tap av, eller skade på reisegods som er oppbevart på ovennevnte steder, uansett tidspunkt, når du selv er på reise.

6.5 Hvilke skader som erstattes

Vi erstatter:

- tyveri. Med tyveri menes bort tagning av eiendeler du har i din besittelse, jf. straffelovens § 321. Underslag og bedrageri er ikke tyveri.
- ran, jf. straffelovens §§ 327 og 328
- innbrudd, jf. straffelovens § 268
- skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person forsettlig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler du har i din besittelse, jf. straffelovens § 351
- naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring. Generelle vilkår pkt. 1.2 er fraveket.
- trafikkuhell ved kollisjon, velt eller utforkjøring med motorvogn eller sykkel, kollisjon, kantring eller grunnstøting med båt, kano eller kajakk
- brann, vannledningsskade og naturskade i henhold til naturskadeloven § 4
- skade på og tap av innsjekket bagasje

6.6 Hvilke skader som ikke erstattes

Vi erstatter ikke:

- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk
- ting som er mistet eller gjenglemt
- skadeverk forårsaket av din ektefelle/samboer
- skader og tap forårsaket av kjæledyr
- skade på innsjekket koffert eller emballasje
- skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at gjenstander er knust, bedervelige varer, eller at gjenstander har forårsaket skade på grunn av sin tilstand eller form
- økonomisk tap som følge av tapt eller skadet reisegods
- tap av eller skade på sykkel innenfor hjemsteds-, undervisningssteds eller arbeidsstedskommunen

6.7 Skadeoppgjørsregler

Bestemmelsene nedenfor gjelder istedenfor forsikringsavtalelovens § 6-1.

6.7.1 Melde- og dokumentasjonsplikt

Tyveri, ran og innbrudd, samt andre tap og skader skal straks meldes til lokalt politi, hotell eller reiseleder på stedet. Tap eller skade under transport skal straks meldes transportøren.

Er det oppstått tap eller skade, har du bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet.

Tap og skade skal meldes oss uten ugrunnet opphold. Samtidig skal du gi de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige, og som vi trenger for å vurdere vårt ansvar og utbetale erstatning, som for eksempel kvitteringer og garantibevis i original.

Skadede gjenstander må oppbevares og på forespørsel sendes oss.

6.7.2 Erstatningen

- tap eller skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri utover forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste å gjenskaffe tilsvarende gjenstand.
- vi kan avgjøre om skaden eller tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon eller gjenanskaffelse, eller at vi fremskaffer tilsvarende, eller vesentlig tilsvarende gjenstand

- det gjøres fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelse tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid. Følgende spesielle

  fradragsregler gjelder:
  - for elektronisk utstyr med tilbehør, herunder datamaskiner, lesebrett, spillkonsoll, mobiltelefon og digitalkamera gjøres et fradrag på 20 % pr påbegynt år gjenstanden er eldre enn 1 år, begrenset oppad til 80 %
  - for sykkel som er eldre enn 2 år gjøres et fradrag på 20 % pr påbegynt år, begrenset oppad til 80 %
- gjenstander som er kjøpt brukt, på auksjon, eller mottatt som arv eller gave, erstattes med gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand
- tapt og skadet reisegods, eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap. Tap som blir refundert av andre, dekkes ikke.
- ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det vi hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse
- ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har vi rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes
- er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden, skal vi varsles. Selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tapet.
- kan tapet kreves erstattet av andre, trer vi inn i ditt erstatningskrav for den delen av tapet som er utbetalt under forsikringen
- når savnede gjenstander kommer til rette, plikter du straks å underrette oss
- når savnede gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, har du rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. Dersom du ønsker å beholde tingen, må du gi skriftlig beskjed om dette innen 21 dager etter at vi har underrettet om at gjenstanden har kommet til rette. Innen samme frist må erstatningen være tilbakebetalt. I motsatt fall tilfaller gjenstanden oss.
- vi har rett til å kontrollere dine opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre
- vi har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet

7 Reisesykeforsikring

Sikkerhetsforskrifter som gjelder for reisesykeforsikringen, kommer frem av vilkårenes pkt. 3.3

7.1 Hva reisesykeforsikringen omfatter

Forsikringen omfatter nødvendige og dokumenterte utgifter som skyldes at du blir uventet og akutt syk, skadet i en ulykke eller dør som følge av en slik hendelse. Forverring av, eller komplikasjoner som har sammenheng med sykdom eller lidelse som er kjent før avreise, er ikke å anse som uventet og akutt sykdom inntruffet på reisen.

Utgiftene må påløpe på reisen, innenfor det antall reisedager som forsikringen gjelder for.

Forsikringen omfatter utgifter til:

- nødvendig og vanlig medisinske behandling
- merutgifter ved hjemtransport
- hjemkallelse
- returreise
- kompensasjon for avbrutt reise
- psykologisk førstehjelp med inntil kr 20.000 pr skadetilfelle i inntil 2 år, dersom du får en akutt psykisk krise som følge av at du eller noen i ditt reiseføIge blir rammet av:
  - en alvorlig ulykke på reisen
  - en annen plutselig og uforutsett hendelse på reisen, f.eks. ran, overfall, voldtekt eller naturkatastrofe

Ved behov for behandling knyttet til psykologisk førstehjelp i Norge, skal det foreligge henvisning fra fastlege/behandlende lege.

Utover utgifter ved egen sykdom, ulykkesskade eller død omfatter forsikringen merutgifter som følge av din eneste reiseledsagers uventede akutte sykdom, ulykkesskade, uventede dødsfall eller hjemkallelse.

Reisesyke omfatter skade som direkte skyldes jordskjelv eller vulkanutbrudd. Generelle vilkår pkt. 1.2 er fraveket.

7.2 Hva reisesykeforsikringen ikke omfatter

Vi erstatter ikke sykdom eller skade som skyldes:

- kampsport som innebærer fullkontakt med slag eller spark, som boksing, karate og lignende
- utførelse av eller medvirkning til en kriminell handling
- basehopping
- sports- og fritidsdykking dypere enn 40 meter
- yrkesmessig dykking med tilførsel av luft eller pustegass
- motorsport som utøves i konkurranse og trening til dette
- ekspedisjoner, se pkt. 1.9
- all utøvelse av sport og idrett som gir deg brutto inntekt og/eller sponsormidler på mer enn 1 G pr år
- behandling eller abstinensbehandling i sammenheng med bruk eller misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer

7.3 Utgifter som ikke erstattes

7.3.1 Vi erstatter ikke utgifter til

- lete-/redningsaksjoner
- behandling eller opphold i Norge. Herunder utgifter som påløper etter at du er kommet tilbake til ditt hjemsted i Norge.
- reiser som omfatter kur-, sykehjems- eller rekreasjonsopphold
- sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, hvis reisen foretas for å konsultere lege eller få behandling/operasjon
- sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, hvis behandling/operasjon er planlagt/ forespeilet, men av tidsmessige, kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført
- komplikasjoner eller forverring av kjente sykdommer og lidelser, dersom det etter en objektiv medisinsk vurdering var sannsynlig at komplikasjoner eller forverring ville oppstå i løpet av reisen
- fortsatt opphold og behandling i utlandet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig
- svangerskap eller frivillig svangerskapsavbrytelse og relaterte sykdommer eller sykelige tilstander. Alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuke er likevel omfattet.
- fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- svært alvorlig sykdom i sluttstadiet

- høydesyke eller annen sykelig tilstand som skyldes opphold i høyder over 5.000 meter
- behandling ved privat legekontor eller sykehus i Norden

7.4 Hvor reisesykeforsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg:

- hjemme
- på undervisningssted i Norge i undervisningstiden (barnehage/skole/universitet/høyskole/ militærtjeneste m.fl.)
- på arbeidssted i Norge i arbeidstiden

7.5 Hva vi erstatter

7.5.1 Medisinske utgifter

- utgifter til lege
- utgifter til sykehusopphold
- medisin og forbindingssaker foreskrevet av lege eller tannlege
- nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege
- nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling Ved bruk av egen bil dekkes kr 2,50 pr km
- nødvendige og dokumenterte telefonutgifter med inntil kr 2 000

7.5.2 Tannlegeutgifter

Utgifter til tannlege erstattes:

- med inntil kr 5.000 pr skadetilfelle når en ulykkesskade må behandles på reisen
- med inntil kr 1.000 pr skadetilfelle når akutt tannsykdom/tannskade ved spising må behandles på reisen

7.5.3 Reise og oppholdsutgifter

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold når du av medisinske årsaker, og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise, eller ikke kan reise videre som planlagt.

7.5.4 Hjemtransport, medisinsk evakuering og returreise

Medisinsk evakuering, hjemtransport og returreise skal på forhånd godkjennes av SOS eller oss. Ved sykehusopphold, og når de samlede utgiftene forventes å overstige kr 5.000, skal SOS eller vi underrettes straks.

Når det foreligger forhåndsgodkjennelse fra SOS eller oss, erstattes syketransport til kvalifisert behandlingssted eller hjemsted i Norge, når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der du befinner seg.

Nødvendige, rimelige og dokumenterte merutgifter til reise tilbake til reisemålet erstattes når returreisen finner sted innen 14 dager etter avsluttet behandling. Det er en forutsetning at returreisen finner sted innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid.

Ved behandling utenfor Norge erstattes merutgifter til reise direkte til sikredes bosted i Norge når hjemreise er medisinsk forsvarlig.

Etter forhåndsgodkjennelse fra oss erstatter vi ved dødsfall nødvendige og dokumenterte merutgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge.

7.5.5 Hjemkallelse

Etter forhåndsgodkjennelse fra SOS eller oss, dekker vi nødvendige, rimelige og dokumenterte merutgifter til hjemtransport av deg direkte til hjemsted i Norge på grunn av:

- plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uforutsett dødsfall i din familie, inntruffet etter at reisen har startet. Som nærmeste familie regnes ektefelle/samboer, barn, barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/svigerinne, svigerforeldre/-barn og oldeforeldre/-barn. Dersom merutgifter ved transport av den som er forsikret direkte til nærmeste families bosted ikke overstiger merutgifter til direkte reise til hjemsted i Norge, kan utgiftene dekkes som et alternativ
- din bolig eller forretning skades etter at reisen startet og skaden nødvendiggjør ditt nærvær

Utgifter til retur til reisemålet/reisedestinasjonen (etter at hjemkallelse har funnet sted), dekkes under enhver omstendighet ikke.

Vi erstatter én hjemreise pr skadetilfelle.

7.5.6 Tilkallelse

Etter forhåndsgodkjennelse fra SOS eller oss, erstattes nødvendige, rimelige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold ved tilkallelse av inntil to nære familiemedlemmer (se pkt. 7.5.5) på grunn av den som er forsikret sin akutte og alvorlige sykdom, alvorlige ulykkesskade eller uventede dødsfall. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at den som er forsikret i løpet av kort tid blir transportert hjem, eller allerede er innlagt på sykehus/institusjon i hjemstedskommunen. Samlet erstatning er begrenset til forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset.

7.5.7 Ledsagelse

Etter forhåndsgodkjennelse fra SOS eller oss, erstattes nødvendige, rimelige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold for en nærstående person, lege eller sykepleier når du rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 7.1 og når ledsager skal:

- være sammen med deg på reisemålet til hjemreise eller videre reise er mulig i de tilfeller hjemreise, eller videre reise er usatt/endret etter ordre fra lege på stedet
- følge deg på reise til et behandlingssted eller til dennes hjemsted i Norge

Den behandlende leges avgjørelse om hjemtransport/transport til behandlingssted og ledsagelse må foreligge skriftlig.

7.5.8 Forsikredes eneste reiseledsager

Når legedokumentert akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall som rammer din eneste reiseledsager, eller dennes nærmeste familie som er bosatt i et EØS-land, medfører at den planlagte reiseruten må avbrytes, eller hjemreisen forsinkes, omfattes dine rimelige og nødvendige merutgifter til:

- overnatting
- transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute
- hjemtransport

Forhåndsgodkjennelse fra SOS eller oss må innhentes på forhånd.

Som reiseledsager regnes den person som enten er påført samme reisebevis eller billett som deg, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med deg, i den hensikt at hele reisen skal foretas i fellesskap.

Vi erstatter inntil kr 35 000 pr skadetilfelle.

7.5.9 Erstatning for avbrutt reise

Innenfor forsikringstiden og planlagt reisetid, erstatter vi betalte reiseomkostninger som skyldes at:

- du rammes av alvorlig ulykke eller akutt sykdom som medfører sykehusinnleggelse.
- du må hjemsendes på grunn av forhold angitt i pkt. 7.5.4 og 7.5.5. Returreise i henhold til pkt. 7.5.4 kan erstattes istedenfor erstatning for avbrutt ferie.
- din eneste medreisende rammes av alvorlig ulykke eller akutt sykdom som medfører sykehusinnleggelse, eller rammes av dødsfall som angitt i pkt. 7.5.8
- din medforsikrede ektefelle/samboer/barn rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 7.1

Det er reisens pris som danner grunnlaget for beregningen. Kompensasjonen beregnes ut ifra antall tapte dager i forhold til antall planlagte dager. Med reisens pris menes det du kan dokumentere at du har betalt for reise og overnatting før første syke- eller avbruddsdag. Hvis du reiser med din privatbil, beregnes reisens pris etter Statens sats for pasientreiser fra bostedsadressen din til det stedet der reisen avbrytes. Tillegg for passasjerer mm. blir ikke regnet med. Transport, overnatting, leieforhold og turisttjenester som er betalt med bonuspoeng, CashPoints og andre medlemsfordeler, eller årlige kostnader for timesharebolig eller annen eiendom, blir ikke regnet med.

Antall dager sykehusinnleggelse regnes fra datoen du oppsøkte lege første gang. Erstatningen ytes kun ved sykehusinnleggelse innenfor reisens første 70 dager.

Erstatningen er begrenset til forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset per døgn, maksimalt inntil reisens pris per person.

7.6 Skadeoppgjørsregler

7.6.1 Dokumentasjonsplikt

Du skal snarest søke lege på reisemålet, og følge dennes anvisning om behandling. Videre skal du sørge for skriftlig bekreftelse fra den behandlende legen på stedet ved avbrutt reise, og kunne fremlegge dokumentasjon på at de utgiftene som har påløpt skyldes akutt sykdom, ulykkesskade eller uventet dødsfall inntruffet i forsikringstiden.

7.6.2 Forhåndsgodkjennelse

For punkt 7.5.4, 7.5.5, 7.5.6 og 7.5.8 skal det foreligge forhåndsgodkjennelse fra SOS eller oss. Ved sykehusopphold, og når utgiftene antas å overstige kr 5.000, skal SOS eller vi underrettes straks.

7.6.3 Erstatningen

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykkesskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.

For å sikre kvaliteten av den medisinske behandlingen, og et godt samarbeid med behandlende lege eller sykehus, forbeholder vi oss retten til å kunne henvise deg til lege eller sykehus du skal benytte.

Vi har rett til å innhente opplysninger fra leger, sykehus, NAV m fl. som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle sak.

7.7 Forsikringssum

Forsikringssum for hver person som er forsikret er 16 millioner kroner, hvis ikke annet er bestemt.

Det vises ellers til bestemmelsene som kommer frem av generelle vilkårs pkt. 2.

7.8 Egenandel

I erstatningsoppgjøret gjøres det ikke fradrag for egenandel.

8 Ulykkesforsikring

Sikkerhetsforskrifter som gjelder for ulykkesforsikringen, kommer frem av vilkårenes pkt. 3.3.

8.1 Forsikringens gyldighet

Forsikringen gjelder

- i hele verden
- hele døgnet i forsikringsperioden, også utenom reiser. Vær oppmerksom på at det gjelder andre regler når det er tegnet særskilt elev-/tjenestereiseforsikring, se pkt. 11.

Forsikringen gjelder når du rammes av en ulykkesskade. Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse – som inntreffer i forsikrings-perioden.

Psykisk skade, for eksempel sjokk, regnes ikke som ulykkesskade, med mindre det samtidig er oppstått legemsskade som medfører livsvarig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet, se pkt. 8.4.1.

Ulykkesforsikringen omfatter skade som direkte skyldes jordskjelv eller vulkanutbrudd. Generelle vilkår pkt. 1.2 er fraveket.

8.2 Forsikringssummer og hva forsikringen omfatter

8.2.1 Dødsfall

Gjeldende forsikringssummer fremkommer i forsikringsbeviset. For begrensninger i forsikringssummene relatert til forsikredes alder, herunder nedre og øvre aldersgrenser, vises det til punkt 8.3

Etter fylte 70 år gjelder egne regler, se pkt. 8.3

8.2.2 Livsvarig medisinsk invaliditet

Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.
Etter fylte 70 år gjelder egne regler, se pkt. 8.3.

8.2.3 Behandlingsutgifter

Vi erstatter rimelige og nødvendige behandlingsutgifter i Norge, og som påløper i løpet av de tre første årene etter skaden til:

- lege
- tannlege
- medisiner
- forbindingssaker foreskrevet av lege/tannlege
- kiropraktor- /fysioterapibehandling
- nødvendige reiseutgifter til/fra behandling. Ved bruk av egen bil dekkes etter Statens sats for pasientreiser.

Ved tannskader hos barn under 18 år, refunderes forhåndsgodkjente, utgifter til første permanente tannbehandling (bro, krone o.l.) selv om sluttbehandlingen må utsettes utover tre år på grunn av alder. Oppgjør skal skje senest 10 år etter utgangen av det året da skaden inntraff, basert på kostnadsoverslag fra tannlege eller tanntekniker. Det er en forutsetning at utgiftene ikke kan kreves erstattet av andre.

Erstatningen for behandlingsutgifter er begrenset til 0,5 G ved ulykkesskade. Etter fylte 75 år gjelder egne regler, se pkt. 8.3.

8.3 Begrensninger

a) Alder

- Før fylte 20 år er forsikringssummen ved død kr 100.000 og ved medisinsk invaliditet kr 500.000
- Etter fylte 70 år er forsikringssummen ved død/medisinsk invaliditet kr 100.000.
- Etter fylte 75 år utbetales det ikke erstatning ved død/invaliditet. Behandlingsutgifter erstattes med inntil kr 8.000

b) Yrke og erverv

Forsikringen omfatter ikke ulykkesskade som skyldes utøvelse av yrke (se lov om yrkesskadeforsikring). Personer som ikke anses som yrkesaktive:

- barn og unge i skolepliktig alder
- studenter med bruttoinntekt inntil 1 G
- personer som avtjener militær førstegangstjeneste og repetisjonsøvelse
- pensjonister som har sluttet å utøve sitt yrke
- andre som ikke er yrkesaktive

Yrkesutøvelse i forbindelse med bygging og vedlikehold av egen fritidsbolig som bare kan nyttes av deg til private formål, er omfattet av forsikringen.

8.4 Hva forsikringen ikke omfatter

8.4.1 Psykiske lidelser, adferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende

Forsikringen gir ikke rett til utbetaling for psykiske lidelser, adferdsforstyrrelser, lærevansker o.l. som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99 i henhold til ICD-10 (Den internasjonale statistiske klassifikasjonen av sykdommer og beslektede helseproblem, 10. revisjon med senere endringer, fastsatt av Verdens Helseorganisasjon) og følger av slike.

8.4.2 Sykdom, smitte og andre særlige tilstander

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes sykdom, sykelig tilstand eller anlegg for dette, for eksempel skader som oppstår i forbindelse med epileptiske anfall, bevissthetstap, hjerneslag e.l. Forsikringen gjelder heller ikke følgende tilstander, selv om en ulykkeshendelse er utløsende årsak:

- slagtilfelle
- hjerteinfarkt
- kreft
- nevroser
- ME og andre tretthetssymptomer
- smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggsøylen, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse
- infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse. Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.

8.4.3 Medisinsk behandling

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade forårsaket ved medisinsk undersøkelse, behandling o.l. eller ved inntak av medikamenter, med mindre du er blitt behandlet på grunn av en ulykkesskade som vi svarer for.

8.4.4 Forgiftning

Vi svarer ikke for skade oppstått ved forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler.

8.4.5 Særlig risikofylte aktiviteter

Vi svarer ikke for skade oppstått under deltakelse i, eller utøvelse av følgende aktiviteter:

- kampsport som innebærer fullkontakt med slag eller spark, som boksing, karate og lignende
- basehopping, parachuting (herunder fallskjermhopping)
- hang- og paragliding, flyging med mikro- eller ultralette fly, seilflyging, ballongfart eller liknende luftsportsaktiviteter
- brupendling og strikkhopp
- trening til eller deltakelse i organiserte idrettskonkurranser
- sports- og fritidsdykking dypere enn 40 meter
- yrkesmessig dykking med tilførsel av luft eller pustegass
- motorsport som utøves i konkurranse og trening til dette
- ekspedisjoner og jordomseiling
- deltakelse i profesjonell sport
- all utøvelse av sport og idrett som gir den forsikrede brutto inntekt og/eller sponsormidler på mer enn 1G pr år

8.4.6 Slagsmål og forbrytelse

Vi svarer ikke for skade oppstått i slagsmål, ved utførelse eller medvirkning til en forbrytelse, eller ved motstand mot pågripelse. Vi erstatter heller ikke skade som skyldes at du utsettes for gjengjeldelseshandlinger knyttet til deltakelse i slike handlinger.

8.4.7 Selvmord

Vi svarer ikke for selvmord eller forsøk på selvmord med mindre kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsforvirring forårsaket av en ytre årsak og ikke en sinnslidelse.

8.4.8 Militærtjeneste utenfor Norge

Vi svarer ikke for skade oppstått under militærtjeneste i væpnede styrker utenfor Norge. For piloter i militære jetjager fly gjelder forsikringen ikke i noe tilfelle skader inntruffet under flyging.

8.4.9 Lys og temperatur

Vi svarer ikke for skade som skyldes påvirkning av lys eller temperatur, med mindre du var utsatt for påvirkningen som følge av en ulykkesskade som vi svarer for. Vi dekker også slik påvirkning når årsaken er en nødsituasjon du ufrivillig har kommet opp i.

8.4.10 Kosmetisk skade og tannskade

Skade som utelukkende virker vansirende og gir en invaliditetsgrad på mindre enn 15 %, samt tannskader, gir ikke rett til invaliditetserstatning.

8.4.11 Lete- og redningsaksjoner

Forsikringen gjelder ikke utgifter ved lete- og redningsaksjoner.

8.4.12 Behandlingsutgifter som ikke dekkes

Forsikringen omfatter ikke følgende behandlingsutgifter:

- utgifter ved tannskade som skyldes tygging eller biting
- utgifter til undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker/ helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett
- utgifter til hjelpemidler
- utgifter til transport fra skadested

8.5 Skadeoppgjørsregler

8.5.1 Melding om skade
Når et ulykkestilfelle har inntruffet må melding sendes oss omgående.

8.5.2 Opplysningsplikt og dokumentasjon
Ved krav om erstatning skal du gi oss de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for deg, og som vi trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatning.

Dersom du ved skadeoppgjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger, kan du miste ethvert erstatningskrav mot oss både under denne og andre forsikringsavtaler.

8.5.3 Lege- og spesialisterklæring
Både du og forsikringsforetaket har rett til å innhente lege- og spesialisterklæring som har betydning for fastsettelsen av grunnlaget for erstatningsberegningen.

Hvis vi finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig.

Hvis du befinner deg utenfor Norge, kan vi kreve at du fremstiller deg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning foreligger. Vi betaler legens honorar, men ikke reiseutgifter til/fra Norge i denne forbindelse.

8.5.4 Samvirkende årsaker
Erstatningen reduseres forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til behandlingsbehov, medisinsk invaliditet eller dødsfall.

8.5.5 Livsvarig medisinsk invaliditet
Med medisinsk invaliditet menes den fysiske, varige funksjonsnedsettelsen som en bestemt skade erfaringsmessig forårsaker.

Invaliditetserstatning utbetales når forsikringstilfellet har inntruffet, når vi har mottatt et erstatningskrav med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne vårt endelige ansvar.

Erstatningen fastsettes på grunnlag av den invaliditetsgrad ulykkesskaden representerer og avtalt forsikringssummen.

Medfører ulykkesskaden flere skadefølger, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering på samme måte som for yrkesskade (kalt reduksjonsmetoden). Dersom ulykkesskaden øker en tidligere funksjonsnedsettelse gjøres fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditetsgraden blir høyere enn det skaden alene tilsier, ytes forholdsmessig erstatning, se pkt. 8.5.4

Kan det antas at tilstanden vil bli bedret ved operasjon eller annen behandling, og du uten rimelig grunn vegrer deg for å underkaste seg behandling, skal det likevel ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgrad tas hensyn til den mulighet for bedring som slik behandling ville ha medført.

Den medisinske invaliditetsgraden fastsettes på grunnlag av invaliditetstabellene gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.04.97, del II og III.

Det skal ikke tas hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid (uføregrad), fritidsinteresser og lignende.

8.5.6 Dødsfall
Dødsfallserstatningen kommer til utbetaling når dødsfallet har inntruffet, vi har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne vårt endelig ansvar.

Medfører ulykkesskaden at den som er forsikret dør innen ett år etter skadedato, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag.

Dør den som er forsikret av annen årsak innen ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfall- eller invaliditetserstatning.

Dør den som er forsikret senere enn ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som ulykkesskaden ville medført.

Ved dødsfall vil utbetaling av forsikringssum følge bestemmelsene i forsikringsavtalelovens kapittel 15.

Det utbetales ikke dødsfallerstatning dersom avdøde ikke etterlater seg ektefelle, samboer eller barn.

8.5.7 Begunstigelse
Ønsker den som er forsikret, eventuelt den som har tegnet forsikring, at utbetalingen ved død skal tilfalle spesielt utpekte personer, begunstigede, må dette avtales med oss. Hvis samboer er oppnevnt som begunstiget uten å være navngitt, skal slik samboer forstås som en person avdøde, på dødsfallstidspunktet, levde sammen med i et ekteskapsliknende forhold og de to har hatt felles folkeregistrert bostedsadresse de siste to årene, eller den person som har felles barn og felles bolig med forsikrede. En person regnes ikke som samboer hvis det på dødsfallstidspunktet forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap kunne inngås, eller at det er åpenbart at et faktisk samlivsbrudd har funnet sted på et tidligere tidspunkt.

8.5.8 Invaliditetstabell
Med medisinsk invaliditet menes den fysiske varige funksjonsnedsettelsen som en bestemt skade erfaringsvis forårsaker. Den medisinske invaliditetsgraden fastsettes på grunnlag av Sosialdepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21.4.1997 – Forskrift om menerstatning ved yrkesskade – del II og III. Invaliditetsgraden fastsettes rent tabellarisk. Ved redusert syn, fastsettes invaliditetsgraden skjønnsmessig på grunnlag av synsevnen med korrigerende glass. Ved redusert hørsel fastsettes invaliditetsgraden skjønnsmessig på grunnlag av høreevnen med bruk av høreapparat.

I tilfelle av invaliditet som ikke reguleres av invaliditetstabellen skal invaliditetsgraden fastsettes skjønnsmessig. Ved invaliditet i de organer eller lemmer som er nevnt i tabellen, danner tabellens satser under enhver omstendighet grensen for forsikringsforetakets erstatningsplikt.

8.6 Reduksjonsmetoden
Dersom et ulykkestilfelle fører til at du får flere skader, fastsettes den medisinske invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering - kalt reduksjonsmetoden.

Tap av eller skade på lem eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning for invaliditet. Var et lem eller organ tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres det tilsvarende fradrag når invaliditetsgraden skal bestemmes.

8.7 Omfattende personskade
Erstatning for én og samme skade kan ikke overstige 100 %, selv om flere lemmer eller organer er skadd.

8.7.1 Egenandeler
Ved krav om dekning av behandlingsutgifter, trekkes en egenandel på kr 1.000.

9 Ansvarsforsikring

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

9.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter ditt erstatningsansvar for skade voldt i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land. Med skade forstås personskade eller tingskade. Personskade anses inntruffet hvis en person skades, påføres en sykdom eller dør. Tingsskade anses inntruffet hvis løsøre (herunder dyr) eller fast eiendom er tapt eller påført fysisk skade eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjeperson som følge av en dekningsmessig skade regnes som en del av denne.

Skaden må være konstatert av deg eller skadelidte i løpet av forsikringstiden. Skaden vurderes under den forsikringen som gjaldt da skaden først ble konstatert. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som ett skadetilfelle, og legges til det tidspunktet første skade ble konstatert.

Forsikringen omfatter utgifter til reise hvis du pålegges å møte ved rettergang utenfor Norden i erstatningssak som følge av ovennevnte.

9.2 Forsikringssum

Forsikringsforetakets samlede erstatningsplikt er begrenset til forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset-pr skadetilfelle og samlet per avtaleår.

9.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringsforetaket dekker ikke ansvar du pådrar seg:

- når ansvaret alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale, herunder ansvar du må bære fordi du har gitt avkall på din rett til regress
- for skade på ting du leier, låner, bruker eller oppbevarer. Ditt ansvar for skade på leid hotellrom og feriebolig omfattes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon, eller utstrømming av vann/væske fra bygnings rørledning.
- for erstatning av ikke-økonomisk karakter herunder ærekrenkelse eller oppreisning, jf. Lov av 13.juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning §§ 3-5 og 3-6.
- for bøter, forelegg og andre reaksjoner av straffelignende karakter, herunder Punitive Damages og Exemplary Damages.
- overfor medlemmer av din egen familie. Som familie regnes foreldre, fosterforeldre, barn og søsken samt ektefelle og samboer til de som er nevnt, og din ektefelle/samboer med felles adresse i folkeregistret.
- overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap
- overfor virksomhet som drives eller disponeres av deg, eller hvor du eller din familie har vesentlige eierinteresser
- som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Likevel omfattes rettslig ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom. Rullestol med motor og annet tilsvarende motorisert forflytningshjelpemiddel for bevegelseshemmede, regnes ikke som motorvogn når det ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t. Motorisert innretning beregnet for barn anses ikke som motorvogn når den er sperret for en maksimal hastighet på inntil 6 km/t og ikke veier over 50 kg.
- som eier, fører eller bruker av seilbåt eller motordrevet fartøy (seilbrett regnes ikke som seilbåt i denne sammenheng)
- som eier, fører eller bruker av luftfartøy (hangglider og paraglider uten motor regnes ikke som luftfartøy i denne sammenheng)
- som eier, fører eller bruker av registrert trav- eller galopphest under trening til og deltakelse i løp
- for skade på ting oppstått ved gravings-, spuntings-, sprengnings-, pelings-, piggings- og rivningsarbeid, ras, jordforskyvning og dambrudd. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse.
- for det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jf. skadeerstatningslovens § 1-2
- under utøvelse av yrkes-/ervervsvirksomhet
- i egenskap av styremedlem
- som eier av fast eiendom
- for skade som er voldt ved forsettlig handling eller unnlatelse og følger av slik skade
- for forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Som forurensing regnes også støv, støy, larm, rystelser, lukt, lys og bestråling.
- ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted
- for tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet

9.4 Skadeoppgjørsregler

9.4.1 Dine plikter

Skade som kan føre til erstatningskrav, skal meldes oss straks. Når erstatningskrav er reist mot deg eller oss, plikter du straks å gi oss alle opplysninger av betydning for sakens behandling, og på egen bekostning utføre de undersøkelser og utredninger vi finner nødvendige. Du plikter å møte ved forhandlinger eller rettergang.

Hvis du uten vårt samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er dette ikke bindende for oss.

9.4.2 Erstatningen

Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, skal vi utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene.

Vi betaler sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides.

Eventuelle omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av forsikringsforetaket, betales av oss.

Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Dersom vi er villige til å forlike saken, eller stille forsikringssummen til disposisjon, erstattes ikke omkostninger som senere påløper.

Vi har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

9.4.3 Egenandel

I erstatningsoppgjøret gjøres det ikke fradrag for egenandel.

10 Rettshjelp

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

10.1 Hva vi erstatter

Utgifter til advokathjelp/registrert rettshjelper (se domstollovens § 218), retten, sakkyndige og vitner erstattes med inntil kr 100.000 pr tvist dersom du som privatperson blir part i en rettstvist som krever juridisk bistand før reisen er avsluttet. Idømte saksomkostninger er ikke omfattet.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når du kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

Utgifter til inndrivelse av domsbeløp og saksomkostninger dekkes ikke.

Utgifter til rettsmegling, inkludert forberedelser til slik megling, dekkes med inntil kr 10 000.

Utgifter til tvist som løses ved voldgift dekkes ikke.

10.2 Hva vi ikke erstatter

Forsikringen dekker ikke utgifter ved rettstvist som:

- har sammenheng med ditt yrke eller erverv
- tvist som har sitt utspring i yrkesskade/ yrkessykdom
- gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (herunder timeshare)
- har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bo-deling, oppløsning av økonomiske fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
- alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold
- gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs- eller akkordskyldner
- gjelder motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes tvist som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom.
- gjelder båt/luftfartøy. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt. Hang- og paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy.
- gjelder registrert trav- eller galopphest, eller når du er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik
- er straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving
- er ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor du søker å få rettighet over en annen eiendom
- gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra denne dekning.
- gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvarsloven, før motorvognens trafikkforsikringsselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke dine nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand før saksanlegg
- gjelder utgifter påløpt før tvist er oppstått
- gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler du er omfattet av i forsikringsforetaket

10.3 Skadeoppgjørsregler

Vil du søke erstatning under rettshjelpsforsikringen, må du underrette oss snarest mulig, og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Du velger selv en advokat som etter sakens art og ditt bosted passer for oppdraget. Du plikter å begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn.

Vi kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen, og har samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

10.4 Egenandel

I erstatningsoppgjøret gjøres det ikke fradrag for egenandel.

11 Spesielle bestemmelser for elev-/tjenestereise

11.1 Særregler

Følgende særregler gjelder for elev- og tjenestereiser i og utenfor Norge.

Forsikringen gjelder fra du forlater din bosteds-/studieadresse i Norge og til du er tilbake på samme adresse.

Forsikringen gjelder ikke:

- når du oppholder deg i eller på din faste eller midlertidige bopel
- når du er i arbeid på ditt faste eller midlertidige arbeidssted i Norge i arbeidstiden, jf. lov om yrkesskadeforsikring § 10
- når du er på undervisningssted/skole
- når du er på reise som er en vanlig del av arbeidet og som utføres som rutinemessige oppdrag (f.eks. sjåfører, håndverkere, omreisende selgere o.l.)

11.2 Telefonutgifter

På elevreiser med deltakelse av lærere, dekker forsikringen lærerens telefonutgifter grunnet skade/sykdom på eleven(e). Telefonutgifter dekkes med inntil kr 2.000.

11.3 Ulykkesforsikring

Forsikringen gjelder:

- i hele verden
- hele døgnet når sikrede er på elev- og/eller tjenestereise

Ved forsikring tegnet for kun å gjelde ved tjenestereise eller elevreise, gjelder ulykkesforsikringen bare under elev- og tjenestereisen, se pkt 11.1 andre avsnitt.

11.4 Reise mellom bolig og arbeids-/undervisningssted

Reisegodsforsikringen er utvidet til også å gjelde på reiser mellom bolig og arbeidssted/undervisningssted, men ikke i hjemmet eller på arbeidssted og undervisningssted.

11.5 Returreise og remplassering

Dersom hjemreise skjer på grunn av forhold angitt i punktene 7.5.4 Hjemtransport, medisinsk evakuering og returreise og 7.5.5, erstattes også nødvendige og dokumenterte merutgifter til returreise til det sted hvor du har avbrutt oppholdet/reisen innen 1 måned etter at hjemtransporten har funnet sted. Det er en forutsetning at returreisen finner sted innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid.

Vi kan alternativt dekke remplasseringsutgifter. Med remplasseringsutgifter forstås ordinære reiseutgifter fra Norge til arbeidsstedet i utlandet for en annen person som må avløse forsikrede. Remplasseringen må skje innen 14 dager etter at hjemtransporten har funnet sted. Det er en forutsetning at remplasseringen finner sted innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid.

Det gis erstatning enten for returreise- eller for remplasseringsutgifter. Erstatning for både returreise- og remplasseringsutgifter for samme skadetilfelle kan ikke oppnås.

12 Spesielle bestemmelser for kollektiv reiseforsikring

12.1 Ledsager

Ledsager som er med den som er forsikret for å bistå vedkommende på reisen, har rett til å få dekket sine avbestillingsomkostninger i de tilfeller den som er forsikret ikke kan gjennomføre den planlagte reisen som følge av forhold som kommer frem av punkt 4.3. Følgende forutsetninger gjelder imidlertid for ledsager:

- ledsager må være omfattet av samme forsikring som den som er forsikret
- ledsager må være med for å bistå den som er forsikret på hele reisen

12.2 Endring i antall forsikrede

Den som har tegnet forsikringen plikter straks å melde fra til oss når antallet som er forsikret endres med 10 % eller mer i forsikringstiden. Det samme gjelder når antall som er forsikret endres med 10 personer eller mer.

13 Egenandel leiebil på reise

13.1 Hva forsikringen omfatter

Ved skade på, eller tyveri av bilen du har leid på én reise med minst en overnatting, erstattes egenandelen utleieselskapet krever av deg. Kravet må være i henhold til kontrakten med utleieselskapet og må kunne dokumenteres.

Det er en forutsetning for forsikringen at kjøretøyet er forsikret med kaskoforsikring (CDW - Collision Damage Waiver og TP - Theft Protection), og at egenandelen du blir holdt ansvarlig for står i leiekontrakten.

13.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- andre kjøretøy enn bil
- bil du har leid av privatperson, leasing bil eller bil som tilhører bildelering eller bilkollektiv

Denne egenandelsdekningen omfatter ikke skader som ikke dekkes av leiebilforsikringen.

13.3 Skadeoppgjørsregler

Ved krav om erstatning må leiekontrakt, skaderapport og dokumentasjon (kvittering) for betalt egenandel sendes inn.

14 Veterinærutgifter

Forsikringen gjelder for kjæledyr som du eier og som er med på reise ut fra forsikringsadressen i Norge, jf. punkt 1.1. Det er en forutsetning at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til det regelverk som gjelder i EU/EØS. Forsikringen gjelder ikke for dyr som skal delta på utstillinger, i konkurranser eller som bare skal brukes i avl.

Vi erstatter nødvendige veterinærutgifter på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade inntruffet på reise utenfor Norden, men innenfor EU/EØS.

15 Veggedyr- og kakerlakkforsikring

Dersom det fremkommer i forsikringsbeviset at Veggedyr- og kakerlakkforsikring er omfattet, gjelder følgende i tillegg:

Forsikringen omfatter bekjempelse av veggedyr og kakerlakker som du har fått med deg hjem etter en utenlandsreise.

Forsikringen er dekket gjennom VIS Forsikring som også foretar skadeoppgjør og er forsikringsgiver for denne dekningen. Se egne vilkår fra VIS Forsikring – Reise Veggedyr- og kakerlakkforsikring.

16 Servicetelefoner

For informasjon om skader/skadebehandling:
Knif Trygghet Forsikring AS

tlf. (+47) 23 68 39 00 - Døgnåpen alarmtelefon.
www.kniftrygghet.no